

**UCHWAŁA NR
RADY MIASTA RACIBÓRZ**

z dnia 2016 r.

**w sprawie zatwierdzenia taryf za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie
ścieków dla miasta Racibórz**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2016 r., poz. 446 ze zm.) w związku z art. 24 ust. 1-2, ust. 5 i ust. 7 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. z 2015r., poz. 139 ze zm.), na wniosek Zakładu Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o.o. w Raciborzu,

**RADA MIASTA RACIBÓRZ
uchwala, co następuje:**

§ 1. Zatwierdza się na okres od 1 stycznia 2017r. do 31 grudnia 2017r. taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dla Miasta Racibórz, w brzmieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie niniejszej uchwały powierza się Prezydentowi Miasta Racibórz.

§ 3. Zobowiązuje się Prezesa Zakładu Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o.o. w Raciborzu do ogłoszenia zatwierdzonych taryf w miejscowej prasie w terminie do 7 dni od dnia podjęcia niniejszej uchwały.

§ 4. Traci moc Uchwała Nr XII/140/2015 Rady Miasta Racibórz z dnia 25 listopada 2015 r. w sprawie przedłużenia czasu obowiązywania dotychczasowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzanie ścieków dla miasta Racibórz.

§ 5. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia z mocą od 1 stycznia 2017 r.



TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

na okres:

od dnia 1 stycznia 2017 r. do dnia 31 grudnia 2017 r.



TARYFA

DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO

ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW DLA MIASTA RACIBÓRZ

na okres od 01 stycznia 2017r. do 31 grudnia 2017 r.

Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o
w Raciborzu

Spis treści:

1. Rodzaj prowadzonej działalności	3
2. Rodzaj i struktura taryfy	3
3. Taryfowe grupy odbiorców	4
4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat	6
5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości odbiorców w przyrządy i urządzenia pomiarowe	11
6. Warunki stosowania cen i stawek opłat	12
6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców	12
6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług	12

Niniejsza Taryfa opracowana została w oparciu o ustawę z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2006r. Nr 123, poz. 858 z zm.) oraz Rozporządzenie Ministra Budownictwa z dnia 28 czerwca 2006r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (DZ.U. z 2006 Nr 127, poz. 886 z zm.)

1. Rodzaj prowadzonej działalności

Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie Decyzji Prezydenta Miasta Racibórz nr GM.VII.70502-26/06/07 z dnia 12-04-2007r., eksploatując infrastrukturę wodno-ściekową obejmującą: stacje uzdatniania wody, sieć wodociągową i kanalizacyjną oraz oczyszczalnię ścieków na podstawie następujących tytułów prawnych:

- prawa własności (infrastruktura wybudowana z własnych środków przedsiębiorstwa),
- na podstawie umowy dzierżawy - dotyczy majątku, który został wytworzony w ramach Projektu pn.: „Gospodarka wodno-ściekowa w Raciborzu”, współfinansowanego ze środków Funduszu Spójności.
- na podstawie umów użyczenia z art. 18 „Ustawy o gospodarce nieruchomościami”.

Miasto Racibórz posiada 100 % udziałów w Spółce. Zakład Wodociągów i Kanalizacji Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością jest zarejestrowany w Sądzie Rejonowym w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000263735.

2. Rodzaj i struktura taryfy

Zgodnie z § 14 Rozporządzenia ZWiK Sp. z o.o. na podstawie kryteriów, o których mowa w § 13 ust. 2 i 3 Rozporządzenia, dokonała wyboru struktury i rodzaju taryfy ustalając:

1) w zakresie rodzaju taryfy dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług:

- a) **taryfę niejednolitą** - zawierającą takie same dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców ceny za dostarczoną wodę oraz różne dla poszczególnych grup taryfowych odbiorców stawki opłat;
- b) **taryfę niejednolitą** - zawierającą różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców ceny za odbiór ścieków.
- c) Grupy oznaczone symbolem OM1ś, OM2ś, OM3ś, OM5ś, OŚ1ś, OŚ2ś oraz OD2ś zostały wyodrębnione dla odbiorców usług odprowadzających ścieki bytowo-gospodarcze. Natomiast grupy o symbolach OM4ś, OŚ3ś, OD1ś oraz OD3ś zostały wyodrębnione dla odbiorców usług odprowadzających ścieki przemysłowe. Poszczególne grupy taryfowych odbiorców mają różne stawki opłat;

2) w zakresie struktury taryfy zarówno dla zaopatrzenia w wodę, jak i odprowadzania ścieków **taryfę wieloczołową** - zawierającą ceny i stawki opłat;

W szczególności taryfa stosowana przez ZWiK Sp. z o.o. w Raciborzu zawiera:

I. w zakresie zaopatrzenia w wodę:

- 1) cenę za m³ dostarczonej wody w ośmiu grupach taryfowych odbiorców określonych w pkt 3.
- 2) stawki opłaty abonamentowej na odbiorcę wyrażone w złotych na odbiorcę na miesiąc,

II. w zakresie odbioru i oczyszczania ścieków:

- 1) cenę za m³ odebranych ścieków w rozliczeniach z odbiorcami za ilość odprowadzonych ścieków, ustalona na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza lub na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego w jedenastu grupach taryfowych odbiorców określonych w pkt 3.
- 2) stawki opłaty abonamentowej na odbiorcę wyrażone w złotych na odbiorcę na miesiąc.

3. Taryfowe grupy odbiorców

Uwzględniając sposób korzystania z urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych oraz koszty zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, na obecnym etapie, w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w **wodę** zdefiniowano w taryfie obowiązującej **od dnia 1 stycznia 2017r.** osiem grup taryfowych, które obejmują:

Tabela A. Wysokość cen za zbiorowe zaopatrzenie w wodę.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie
1	2	3
		Zaopatrzenie w wodę
1	OM1	Gospodarstwa domowe, przemysłowi i poza przemysłowi odbiorcy usług o małym zapotrzebowaniu na wodę tj. zapotrzebowaniu mniejszym lub równym 2,5 m³/h rozliczani wyłącznie za zużycie wody
2	OM2	Gospodarstwa domowe, przemysłowi i poza przemysłowi odbiorcy usług o małym zapotrzebowaniu na wodę tj. zapotrzebowaniu mniejszym lub równym 2,5 m³/h
3	OM3	Gospodarstwa domowe, przemysłowi i poza przemysłowi odbiorcy usług o małym zapotrzebowaniu na wodę tj. zapotrzebowaniu mniejszym lub równym 2,5 m³/h korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych
4	OM4	Gospodarstwa domowe, przemysłowi i poza przemysłowi odbiorcy usług o małym zapotrzebowaniu na wodę tj. zapotrzebowaniu mniejszym lub równym 2,5 m³/h posiadający wodomierze mierzące ilości wody bezpowrotnie zużytej

5	OŚ1	Gospodarstwa domowe, przemysłowi i poza przemysłowi odbiorcy usług o średnim zapotrzebowaniu na wodę tj. zapotrzebowaniu powyżej 2,5 m³/h a nie większym niż 10 m³/h rozliczani wyłącznie za zużycie wody
6	OŚ2	Gospodarstwa domowe, przemysłowi i poza przemysłowi odbiorcy usług o średnim zapotrzebowaniu na wodę tj. zapotrzebowaniu powyżej 2,5 m³/h a nie większym niż 10 m³/h rozliczani w oparciu o wskazanie wodomierza głównego
7	OD1	Przemysłowi i poza przemysłowi odbiorcy usług o dużym zapotrzebowaniu na wodę tj. powyżej 10 m³/h rozliczani wyłącznie za zużycie wody
8	OD2	Przemysłowi i poza przemysłowi odbiorcy usług o dużym zapotrzebowaniu na wodę tj. powyżej 10 m³/h rozliczani w oparciu o wskazanie wodomierza głównego

natomiast w zakresie zbiorowego odprowadzania **ścieków** zdefiniowano w taryfie obowiązującej **od dnia 1 stycznia 2017r.** jedenaście grup taryfowych, które obejmują:

Tabela B. Wysokość cen za odbiór ścieków

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie
1	2	3
	Odprowadzanie ścieków	
1	OM1ś	Gospodarstwa domowe, przemysłowi i poza przemysłowi odbiorcy usług odprowadzający ścieki bytowo-gospodarcze rozliczani w oparciu o wskazanie własnego wodomierza lub urządzenia pomiarowego o przepływie do 2,5 m³/h (odprowadzający wyłącznie ścieki)
2	OM2ś	Gospodarstwa domowe, przemysłowi i poza przemysłowi odbiorcy usług odprowadzający ścieki bytowo-gospodarcze rozliczani w oparciu o wskazanie wodomierza głównego o przepływie do 2,5 m³/h
3	OM3ś	Gospodarstwa domowe, przemysłowi i poza przemysłowi odbiorcy usług odprowadzający ścieki bytowo-gospodarcze w budynkach wielolokalowych
4	OM4ś	Gospodarstwa domowe, przemysłowi i poza przemysłowi odbiorcy usług odprowadzający ścieki przemysłowe rozliczani w oparciu o wskazanie wodomierza głównego o przepływie do 2,5 m³/h
5	OM5ś	Gospodarstwa domowe, przemysłowi i poza przemysłowi odbiorcy usług odprowadzający ścieki bytowo-gospodarcze rozliczani na podstawie norm

		zużycia
6	OŚ1ś	Gospodarstwa domowe, przemysłowi i poza przemysłowi odbiorcy usług odprowadzający ścieki bytowo-gospodarcze rozliczani w oparciu o wskazanie własnego wodomierza lub urządzenia pomiarowego o przepływie powyżej 2,5 m ³ /h a nie większym niż 10 m ³ /h
7	OŚ2ś	Gospodarstwa domowe, przemysłowi i poza przemysłowi odbiorcy usług odprowadzający ścieki bytowo-gospodarcze rozliczani w oparciu o wskazanie wodomierza głównego o przepływie powyżej 2,5 m ³ /h nie większym niż 10 m ³ /h
8	OŚ3ś	Gospodarstwa domowe, przemysłowi i poza przemysłowi odbiorcy usług odprowadzający ścieki przemysłowe rozliczani w oparciu o wskazanie wodomierza głównego o przepływie powyżej 2,5 m ³ /h nie większym niż 10 m ³ /h
9	OD1ś	Przemysłowi i poza przemysłowi odbiorcy usług odprowadzający ścieki przemysłowe rozliczani w oparciu o wskazanie własnego wodomierza lub urządzenia pomiarowego o przepływie powyżej 10 m ³ /h
10	OD2ś	Przemysłowi i poza przemysłowi odbiorcy usług odprowadzający ścieki bytowo-gospodarcze rozliczani w oparciu o wskazanie wodomierza głównego o przepływie powyżej 10 m ³ /h
11	OD3ś	Przemysłowi i poza przemysłowi odprowadzający ścieki przemysłowe rozliczani w oparciu o wskazanie wodomierza głównego o przepływie powyżej 10 m ³ /h

Cztery grupy taryfowe o symbolach OM4ś, OŚ3ś, OD1ś i OD3ś zostały wyodrębniona ze względu na specyfikę prowadzonej działalności gospodarczej mającą swoje bezpośrednie przełożenie na odprowadzanie ścieków. Podstawą wyodrębnienia tych grup są parametry zrzucanych do kanalizacji ścieków. Wpływa to na dość znaczny wzrost kosztów jednostkowych oczyszczania tychże ścieków, stanowiąc podstawę do naliczania wyższych opłat za ich odbiór i oczyszczenie.

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

W rozliczeniach z poszczególnymi taryfowymi grupami odbiorców obowiązują zróżnicowane ceny i stawki opłat.

Zgodnie z § 13. 1. Rozporządzenia ZWiK Sp. z o.o. dokonała wyboru rodzaju i struktury taryfy, uwzględniając lokalne uwarunkowania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Taryfowe ceny i stawki opłat zostały skalkulowane i różnicowane w taki sposób, żeby zapewnić:

- 1) uzyskanie z wpłat odbiorców usług przychodów na poziomie zapewniającym samofinansowanie się działalności przedsiębiorstwa,
- 2) motywowanie odbiorców usług do racjonalnego korzystania z wody i ograniczania zanieczyszczenia ścieków;
- 3) eliminację subsydiowania skrótnego;
- 4) łatwość ustalania i sprawdzania należności za świadczenie usług.

Stawkę opłaty abonamentowej skalkulowano się na podstawie kosztów:

- 1) utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych;
- 2) odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego;
- 3) rozliczenia należności za wodę lub ścieki.

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę dla wszystkich taryfowych grup odbiorców obowiązuje taryfa wieloczęłonowa obejmująca:

- **cenę** wyrażoną w złotych za metr sześcienny (m^3) dostarczonej wody,
- **stawki opłat abonamentowych** naliczanych comiesięcznie każdemu odbiorcy niezależnie od ilości pobranej wody, także w przypadku całkowitego braku poboru wody. Stawki opłat abonamentowych wyrażane są w złotych. Opłaty abonamentowe są kalkulowane na podstawie: kosztów utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych z podziałem na osiem grup odbiorców w zależności od kosztów rozliczenia wodomierza (w tym kosztów odczytu, rozliczenia należności oraz prowadzenia ewidencji odbiorców). Opłata abonamentowa dla odbiorców korzystających z lokali w budynkach wielolokalowych oraz posiadających wodomierze mierzące ilość wody bezpowrotnie zużytą została skalkulowana na podstawie kosztów odczytu wodomierza oraz rozliczenia należności za wodę. Opłata abonamentowa w lokalach w budynkach wielolokalowych obejmuje koszty rozliczenia tylko 1 wodomierza, nie obejmuje natomiast utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych.

Przy rozliczeniach za zbiorowe odprowadzanie ścieków dla wszystkich taryfowych grup odbiorców obowiązuje taryfa dwuczęłonowa obejmująca:

- **cenę** wyrażoną w złotych za metr sześcienny (m^3) odebranych ścieków,

- **stawki opłat abonamentowych** naliczanych comiesięcznie każdemu odbiorcy niezależnie od ilości odprowadzonych ścieków, także w przypadku całkowitego braku odprowadzenia ścieków. Opłata abonamentowa jest kalkulowana na podstawie kosztów utrzymania w gotowości urządzeń kanalizacyjnych z podziałem na jedenaście grup odbiorców (w tym kosztów odczytu, rozliczenia należności oraz prowadzenia ewidencji odbiorców). Stawka opłaty abonamentowej wyrażana jest w złotych. Opłata abonamentowa za utrzymanie w gotowości urządzeń kanalizacyjnych nie dotyczy odbiorców w lokalach w budynkach wielolokalowych.

Tabela A. Wysokość cen za zbiorowe zaopatrzenie w wodę

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena/stawka opłaty		Jedn. miary
			Netto	z Vat	
1	2	3	4	5	6
1	OM1	1.Cena za 1m ³ dostarczonej wody	3,69	3,99	zł/m ³
		2.Stawka opłaty abonamentowej dla odbiorców : - rozliczanych na podstawie wskazań wodomierza głównego.	5,25	5,67	zł/odbiorcę/m-c
2	OM2	1.Cena za 1m ³ dostarczonej wody	3,69	3,99	zł/m ³
		2.Stawka opłaty abonamentowej dla odbiorców : - rozliczanych na podstawie wskazań wodomierza głównego.	4,75	5,13	zł/odbiorcę/m-c
3	OM3	1.Cena za 1m ³ dostarczonej wody	3,69	3,99	zł/m ³
		2.Stawka opłaty abonamentowej za odczyt i rozliczenie dla odbiorców: - korzystających z lokali w budynkach wielolokalowych	3,00	3,24	zł/odbiorcę/m-c
4	OM4	1.Cena za 1m ³ dostarczonej wody	3,69	3,99	zł/m ³
		2.Stawka opłaty abonamentowej dla odbiorców: - posiadających wodomierze mierzące ilości wody bezpowrotnie zużytej	2,75	2,97	zł/odbiorcę/m-c
5	OŚ1	1.Cena za 1m ³ dostarczonej wody	3,69	3,99	zł/m ³
		2.Stawka opłaty abonamentowej dla odbiorców : - rozliczanych na podstawie wskazań wodomierza głównego.	21,63	23,36	zł/odbiorcę/m-c
6	OŚ2	1.Cena za 1m ³ dostarczonej wody	3,69	3,99	zł/m ³
		2.Stawka opłaty abonamentowej dla odbiorców : - rozliczanych na podstawie wskazań wodomierza głównego.	20,03	21,63	zł/odbiorcę/m-c

7	OD1	1.Cena za 1m ³ dostarczonej wody 2.Stawka opłaty abonamentowej dla odbiorców : - rozliczanych na podstawie wskazań wodomierza głównego.	3,69 131,98	3,99 142,54	zł/m ³ zł/odbiorcę/m-c
8	OD2	1.Cena za 1m ³ dostarczonej wody 2.Stawka opłaty abonamentowej dla odbiorców : - rozliczanych na podstawie wskazań wodomierza głównego	3,69 130,31	3,99 140,73	zł/m ³ zł/odbiorcę/m-c
9	OD3	1.Cena za 1m ³ dostarczonej wody 2.Stawka opłaty abonamentowej dla odbiorców : - rozliczanych na podstawie wskazań wodomierza głównego	1,25 130,31	1,35 140,73	zł/m ³ zł/odbiorcę/m-c

Tabela B. Wysokość cen za odbiór ścieków

Lp	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena/stawka opłaty		Jedn. miary
			Netto	z VAT	
1	2	3	4	5	6
1	OM1ś	1. Cena za 1m ³ odprowadzanych ścieków 2. Stawka opłaty abonamentowej dla odbiorców: - rozliczanych na podstawie wskazań własnego wodomierza lub urządzenia pomiarowego.	7,68 5,25	8,29 5,67	zł/m ³ zł/odbiorcę/m-c
2	OM2ś	1. Cena za 1m ³ odprowadzanych ścieków 2. Stawka opłaty abonamentowej dla odbiorców: - rozliczanych na podstawie wskazań wodomierza głównego wody	7,68 2,90	8,29 3,13	zł/m ³ zł/odbiorcę/m-c
3	OM3ś	1. Cena za 1m ³ odprowadzanych ścieków	7,68	8,29	zł/m ³
4	OM4ś	2. Cena za 1m ³ odprowadzanych ścieków przemysłowych 3. Stawka opłaty abonamentowej dla odbiorców: - rozliczanych na podstawie wskazań wodomierza głównego wody	8,17 2,90	8,82 3,13	zł/m ³ zł/odbiorcę/m-c

5	OM5ś	1. Cena za 1m ³ odprowadzanych ścieków	7,68	8,29	zł/m ³
		2. Stawka opłaty abonamentowej dla odbiorców: - rozliczanych na podstawie przeciętnych norm zużycia wody	4,35	4,70	zł/odbiorcę/m-c
6	OŚ1ś	1.Cena za 1m ³ odprowadzanych ścieków	7,68	8,29	zł/m ³
		2.Stawka opłaty abonamentowej dla odbiorców: - rozliczanych na podstawie wskazań własnego wodomierza lub urządzenia pomiarowego.	18,77	20,27	zł/odbiorcę/m-c
7	OŚ2ś	1.Cena za 1m ³ odprowadzanych ścieków	7,68	8,29	zł/m ³
		2.Stawka opłaty abonamentowej dla odbiorców: - rozliczanych na podstawie wskazań wodomierza głównego wody	17,65	19,06	zł/odbiorcę/m-c
8	OŚ3ś	1.Cena za 1m ³ odprowadzanych ścieków przemysłowych	8,17	8,82	zł/m ³
		2.Stawka opłaty abonamentowej dla odbiorców: - rozliczanych na podstawie wskazań wodomierza głównego wody	17,65	19,06	zł/odbiorcę/m-c
9	OD1ś	1.Cena za 1m ³ odprowadzanych ścieków przemysłowych	8,17	8,82	zł/m ³
		2.Stawka opłaty abonamentowej dla odbiorców : - rozliczanych na podstawie wskazań własnego wodomierza lub urządzenia pomiarowego.	66,22	71,52	zł/odbiorcę/m-c
10	OD2ś	1.Cena za 1m ³ odprowadzanych ścieków bytowo-gospodarczych	7,68	8,29	zł/m ³
		2.Stawka opłaty abonamentowej dla odbiorców: - rozliczanych na podstawie wskazań wodomierza głównego wody	65,10	70,31	zł/odbiorcę/m-c
11	OD3ś	1.Cena za 1 m ³ odprowadzanych ścieków przemysłowych	8,17	8,82	zł/m ³
		2.Stawka opłaty abonamentowej dla odbiorców: - rozliczanych na podstawie wskazań wodomierza głównego wody	65,10	70,31	zł/odbiorcę/m-c

Do cen i stawek opłat dolicza się podatek od towarów i usług VAT, zgodnie z art. 2, pkt. 9) do 11)

Rozporządzenia w stawce obowiązującej w dacie sprzedaży usługi.

W przypadku dostarczania faktury drogą elektroniczną tzw. e-faktura opłata abonamentowa zostanie pomniejszona o 1,50 zł netto.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości odbiorców w przyrządy i urządzenia pomiarowe

W przypadku odbiorców wody wyposażonych w wodomierze główne, ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie wskazań tych wodomierzy. Na dzień dzisiejszy 100% odbiorców rozlicza się na podstawie wskazań wodomierzy.

W przypadku dostawców ścieków, którzy są jednocześnie odbiorcami wody z przedsiębiorstwa, ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilości dostarczonej wody, co jest zgodne z art. 27 ust. 5 ustawy. Dostawcy ścieków bez wodomierzy rozliczani są na podstawie urządzenia pomiarowego lub przeciętnych norm zużycia wody.

W przypadku dostawców ścieków, którzy nie są odbiorcami wody z przedsiębiorstwa, ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie zużycia wody, o ile umowa nie stanowi inaczej.

W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

W przypadku niesprawności wodomierza głównego, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 6 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe, na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.

Przedsiębiorstwo na pisemny wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza, jednak w przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności, odbiorca pokrywa koszty takiego sprawdzenia.

O ile umowa nie stanowi inaczej, opłaty za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków pobierane są za każdy miesiąc, w którym świadczone były usługi.

O ile umowa nie stanowi inaczej, opłata abonamentowa w zakresie zaopatrzenia w wodę pobierana jest za każdy miesiąc, także w przypadkach braku poboru wody.

O ile umowa nie stanowi inaczej, opłata abonamentowa w zakresie odbioru ścieków pobierana jest za każdy miesiąc, także w przypadkach braku odbioru ścieków.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków realizowane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne.

W zakresie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków zgodnie z przepisami § 2 pkt 11 i § 5 pkt 2 Rozporządzenia wprowadzono stawki opłaty abonamentowej na odbiorcę na okres rozliczeniowy. Stawki opłaty abonamentowej w zakresie zaopatrzenia w wodę skalkulowano na podstawie kosztów utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych, odczytu wodomierza, rozliczenia należności za wodę zgodnie z przepisami z §13 pkt. 3-6 Rozporządzenia. Stawki opłaty abonamentowej w zakresie odprowadzania ścieków skalkulowano na podstawie kosztów utrzymania w gotowości urządzeń kanalizacyjnych, odczytu wodomierza, rozliczenia należności za odebrane ścieki, zgodnie z przepisami z §13 pkt 3-6 Rozporządzenia.

Koszty utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych ponoszone są niezależnie od tego czy odbiorcy w danym okresie rzeczywiście pobierają wodę i odprowadzają ścieki.

Zróznicowany zakres usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców występuje w przypadku zbiorowego odprowadzania ścieków. Jakość odprowadzanych ścieków jest zależna od ich pochodzenia powodując zróznicowanie kosztów ich odbioru i oczyszczania. Koszty te są wyższe dla odbiorców usług odprowadzających ścieki przemysłowe, zakwalifikowanych do grupy OM4ś, OŚ3ś, OD1ś i OD3ś.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi odbiorców usług, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych.

W zakresie standardów jakościowych świadczonych usług ZWiK Sp. z o.o. realizuje zadania określone w obowiązujących przepisach prawnych (Ustawa o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków Dz.U. z 2015 r. poz. 139 z zm., Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków).

Bieżące analizy jakości wody i zawartości zanieczyszczeń w ściekach prowadzone są przez organizacyjnie wydzielone w tym celu laboratorium własne wyposażone w wymagany i nowoczesny sprzęt. Na terenie miasta Raciborza prowadzony jest monitoring wody w sieci wodociągowej w 57 punktach tzw. końcówkach sieci, z częstotliwością 1 x 3 miesiące każda końcówka. Badaniu podlega:

barwa, mętność, odczyn, przewodność, zapach, smak, żelazo, chlorki, bakterie grupy Coli, ogólna liczba bakterii na agarze. Badania jakości ścieków surowych dopływających na oczyszczalnię i oczyszczonych zrzucanych do rzeki Odry prowadzone są zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Środowiska z dnia 16.12.2014 r. (Dz. U. z 2014 r. poz. 1800 z zm.), w sprawie warunków, jakie należy spełnić przy wprowadzaniu ścieków do wód lub do ziemi oraz w sprawie substancji szkodliwych dla środowiska wodnego.

Jakość wody produkowanej przez ZWiK Sp. z o.o. odpowiada obowiązującym normom mikrobiologicznym, fizykochemicznym oraz organoleptycznym określonym w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 27.11.2015 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2015 r. poz. 1989 z zm.).

Dla poprawy jakości obsługi klientów zostało utworzone stanowisko pracy do spraw obsługi klienta, zajmujące się skargami, wnioskami i pozostałymi sprawami wnoszonymi przez poszczególnych usługobiorców.

Celem bieżącego regulowania wszelkich zgłoszeń od odbiorców uruchomiona jest całodobowa służba dyspozytorska, dysponująca odpowiednimi środkami technicznymi niezbędnymi do przyjmowania i obsługi zgłoszenia.

Uzasadnienie

Podjęcie niniejszej uchwały następuje w związku z wnioskiem złożonym przez Zakład Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o.o. w Raciborzu w sprawie zatwierdzenia taryf dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków dla Miasta Racibórz na okres od 1 stycznia 2017 r. do 31 grudnia 2017 r. Do wniosku wnioskodawca dołączył uzasadnienie do zatwierdzenia taryf. Zgodnie z art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, należy do kompetencji rady gminy. W związku z powyższym Rada Miasta Racibórz postanawia jak w sentencji uchwały.