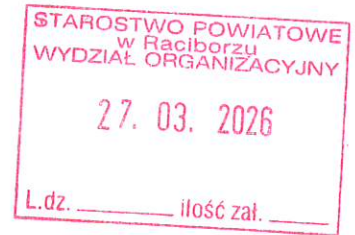




**PREZES
URZĘDU KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ**

BDG.WKW.053.2.2026.5

Warszawa, 26 marca 2026 r.



**Pan
Krzysztof Bajerski
Radny Powiatu Raciborskiego**

Szanowny Panie,

odpowiadając na petycję z 16 grudnia 2025 r. (wpływ do UKE¹ drogą elektroniczną 9 stycznia 2026 r., za pośrednictwem Starostwa Powiatowego w Raciborzu) w sprawie poprawy jakości oraz dostępności zasięgu sieci telefonii komórkowej na terenie sołectw Gminy Rudnik, w szczególności miejscowości Brzeźnica, Ligota Książęca oraz Łubowice (Powiat Raciborski, Województwo Śląskie), uprzejmie informuję, co następuje.

28 stycznia 2026 r. zespół pomiarowy UKE przeprowadził monitoring widma częstotliwości w pasmach: 800 i 900 MHz na terenie miejscowości Gminy Rudnik: Rudnik, Lasaki, Sławików, Grzegorzowice, Łubienie, Ligota Książęca Brzeźnica, Czerwięcice, Szonowice, Ponięcie, Dolędzin, Jastrzębie, Modzurów, Sławienko, Gamów, Strzybnik, pod kątem występowania wzmacniaczy sygnału telefonii komórkowej GSM², których praca może mieć wpływ na jakość oferowanych usług i degradację sygnałów pochodzących z BTS³. W trakcie prowadzonego monitoringu widma nie stwierdzono występowania szkodliwych sygnałów na częstotliwościach przeznaczonych dla operatorów⁴ sieci komórkowych.

28 stycznia 2026 r. oraz 2 lutego 2026 r. pracownicy UKE przeprowadzili monitoring sygnałów radiowych sieci komórkowych, celem określenia zasięgów stacji bazowych poszczególnych operatorów, pod kątem udostępnianych technologii, skuteczności nawiązywania połączeń głosowych oraz oceny prędkości transmisji danych. Monitoring został wykonany metodą „drive test”, za pomocą zestawu ROMES z wykorzystaniem Ruchomej Stacji Pomiarowej, poruszającej się wzdłuż dróg sołectw Gminy Rudnik.

Monitoring został przeprowadzony w dwóch etapach, w tym samym czasie dla wszystkich operatorów (T-Mobile⁵, Orange⁶, Polkomtel⁷ i P4⁸):

- etap I – dotyczył określenia zasięgów stacji bazowych poszczególnych operatorów pod kątem udostępnianych technologii i oceny jakości usług głosowych. W trakcie pomiarów weryfikowano skuteczność nawiązywania połączeń, tj. prób zestawiania połączeń i analizy połączeń udanych w stosunku do ogólnej liczby prób połączeń;

¹ Urząd Komunikacji Elektronicznej.

² Ang.: *Global System for Mobile Communications* - 2G.

³ Ang.: *base transceiver station* - stacja bazowa telefonii komórkowej.

⁴ Dostawca usług komunikacji elektronicznej, zwany również „przedsiębiorcą komunikacji elektronicznej”.

⁵ T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie.

⁶ Orange Polska S.A. z siedzibą w Warszawie.

⁷ Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.

⁸ P4 sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.

Urząd Komunikacji Elektronicznej
01-211 Warszawa, ul. Giełdowa 7/9,
tel. 22 53 49 190, platforma usług elektronicznych: pue.uke.gov.pl
adres do eDoręczeń: AE:PL-82868-41464-GIBAT-25

- etap II – dotyczył określenia zasięgów stacji bazowych poszczególnych operatorów pod kątem udostępnianych technologii i oceny prędkości transmisji danych oraz skuteczności nawiązywania połączenia, tj. prób zestawiania sesji, analizy czasu odpowiedzi serwera (ping) oraz określenia prędkości transferu pobierania danych w czasie 5 sek. z pliku wzorcowego o rozmiarze 1 GB, umieszczonego w chmurze UKE.

Podczas przeprowadzonych pomiarów na terenie Gminy Rudnik:

a) w zakresie jakości usług głosowych ustalono, że:

- zasięg wszystkich sieci komórkowych był wystarczający do zestawiania połączeń głosowych, jednak występowały miejscowe braki w dostępie do sieci wszystkich operatorów,
- najwyższą skuteczność nawiązywanych połączeń głosowych zarejestrowano w sieci operatora Polkomtel 96,19%, niższą skuteczność w sieciach operatorów T-Mobile 90,09% i P4 88,68%, a najniższą skuteczność w sieci operatora Orange 80,47%,
- dominującym standardem dla połączeń głosowych w sieciach wszystkich operatorów był 5G EN-DC⁹ (NR¹⁰/LTE¹¹), w sieci operatora Polkomtel wykonywano połączenia również w technologii UMTS¹² (24,75%),
- najkrótszy średni czas dostępu do usługi C-ST¹³ zarejestrowano w sieci operatorów T-Mobile 4,8 s i Polkomtel 4,9 s, w sieciach pozostałych operatorów czas ten przyjmował wartość: Orange 5,2 s oraz P4 5,5 s,
- terminale w sieciach wszystkich operatorów wykazały chwilowy brak dostępu do sieci komórkowej, przy czym najwięcej nieudanych połączeń stwierdzono w sieci Orange w 42 przypadkach z 215 podjętych prób, u pozostałych operatorów nieudane połączenia wystąpiły: P4 w 24 przypadkach z 212 podjętych prób, T-Mobile w 21 przypadkach z 212 podjętych prób oraz Polkomtel w 8 przypadkach z 210 podjętych prób,

b) w zakresie jakości usług transmisji danych ustalono, że:

- najwyższą skuteczność nawiązywanych połączeń internetowych zarejestrowano w sieci operatora Polkomtel 97,54%, u pozostałych operatorów skuteczność połączeń wyniosła: T-Mobile 94,68%, P4 93,55% i Orange 89,42%,
- w sieci operatora P4 100% połączeń zrealizowanych zostało przy użyciu technologii 5G EN-DC (NR/LTE), u pozostałych operatorów standard 5G EN-DC (NR/LTE) stanowił ponad 98%,
- najwyższą średnią prędkość pobierania danych z serwera na poziomie 12,58 Mbit/s zarejestrowano w sieci operatora P4, niższe prędkości zarejestrowano w sieciach operatorów: T-Mobile 11,71 Mbit/s oraz Orange 11,85 Mbit/s, a najniższą prędkość w sieci operatora Polkomtel 7,6 Mbit/s,
- najkrótszy średni czas dostępu do serwera (ping) zanotowano w sieci operatora Polkomtel 127,2 ms, a najdłuższy w sieci operatora Orange 585,2, w sieciach pozostałych operatorów czas ten wyniósł P4 167,20 ms i T-Mobile 271,50 ms,
- zarejestrowano przypadki sesji nieudanych w sieciach operatorów: Orange w 29 przypadkach z 274 podjętych prób, P4 w 18 przypadkach z 279 podjętych

⁹ EN-DC odnosi się do podwójnego połączenia bezprzewodowej sieci dostępowej LTE i 5G.

¹⁰ Ang.: 5G – New Radio.

¹¹ Ang.: Long Term Evolution – 4G.

¹² Ang.: Universal Mobile Telecommunications System – 3G.

¹³ Ang.: Voice Call Setup Time, czyli czas konfiguracji połączenia głosowego. Oznacza on całkowity czas wymagany do nawiązania połączenia komutowanego między użytkownikami. Parametr C ST jest uzależniony między innymi od technologii w jakiej następuje zestawienie połączenia.

prób, T-Mobile w 15 przypadkach z 282 podjętych prób oraz Polkomtel w 7 przypadkach z 285 podjętych prób.

Jednocześnie wyjaśniam, że blokowanie połączeń występuje na każdej stacji bazowej, każdego operatora telefonii komórkowej i jest procedurą wykonywaną automatycznie, bez udziału czynnika ludzkiego między innymi w przypadku:

- próby wykonania połączenia przy bardzo niskim poziomie sygnału niegwarantującym poprawnego zestawienia i utrzymania połączenia,
- braku zasobów telekomunikacyjnych w sieci operatora,
- zajęcia dostępnych zasobów telekomunikacyjnych przez połączenie o wyższym priorytecie niż połączenie własne abonenta,
- niedostępności numeru abonenta, do którego kierujemy połączenie „numer zajęty lub niedostępny”,
- włączenia funkcji blokowania określonych połączeń w telefonie przez użytkownika np. „blokada rodzicielska”,
- braku środków finansowych na karcie SIM użytkownika (dla kart „pre-paid”),
- blokady karty SIM przez operatora.

Przerywanie połączeń występuje na każdej stacji bazowej, każdego operatora telefonii komórkowej i może zaistnieć m.in. w przypadku:

- spadku sygnału do poziomu niegwarantującego poprawne utrzymanie połączenia,
- przełączania, przez system zarządzania ruchem operatora, terminala abonenckiego poruszającego się pomiędzy sektorami stacji bazowej lub kolejnymi stacjami bazowymi,
- zajęcia dostępnych zasobów telekomunikacyjnych przez połączenie o wyższym priorytecie niż połączenie własne abonenta,
- przerwania połączenia po stronie abonenta, z którym realizowane jest połączenie,
- wyczerpania środków finansowych na karcie SIM użytkownika (dla kart „pre-paid”) w trakcie trwania połączenia,
- zablokowania karty SIM przez operatora w trakcie trwania połączenia.

Wyniki przedstawionych badań, odnoszą się wyłącznie do próbki, której rodzaj i godzina wykonania zostały zidentyfikowane podczas pomiarów.

Gmina Rudnik to rozległy rejon, obejmujący w dużym stopniu tereny rolnicze. Gmina ma charakter pagórkowaty i falisty, gdzie wschodnia część przylega do kanału rzeki Odry, natomiast pozostała część to łagodne wzniesienia, poprzecinane dolinami mniejszych dopływów Odry.

W Gminie Rudnik większość zabudowań mieszkalnych skupionych jest wokół 20 miejscowości wchodzących w jej skład. Okoliczne obiekty telekomunikacyjne BTS rozlokowane są poza terenem gminy, w odległości od 5 do 6 kilometrów, a ich lokacja oraz liczba (około 10 szt.) jest dla wszystkich operatorów podobna. W samej Gminie Rudnik jest tylko jeden obiekt telekomunikacyjny (wspólny dla wszystkich operatorów), zlokalizowany w centralnej części gminy, w miejscowości Szonowice. W tym obszarze gminy problemów z dostępem do mobilnych usług telefonii komórkowej nie zaobserwowano. Największe utrudnienia zaobserwowano we wschodniej części gminy, tj. w miejscowościach Brzeźnica, Ligota Książęca oraz Łubowice.

Podsumowując, przy tak zróżnicowanym terenie, lokacji oraz lokalnie niewielkiej ilości obiektów BTS rzeczą naturalną będą miejscowe problemy z łącznością telefonii komórkowej. Częściowo, miejscowe problemy z łącznością rozwiązałyby obiekt telekomunikacyjny

wyposażony w komórki wszystkich operatorów ulokowany w wyższych partiach miejscowości Brzeźnica.

Zauważyć należy, że poziom odbieranego sygnału zależy od aktualnie wykorzystywanej technologii, tj. 5G, LTE, UMTS czy GSM i może się zmieniać między innymi w zależności od liczby osób korzystających z BTS, odległości od stacji bazowej, warunków propagacyjnych, ukształtowania terenu, konstrukcji budynków, rodzaju zastosowanych materiałów budowlanych oraz lokalizacji względem stacji bazowych. Wymienione wyżej czynniki mają istotny wpływ na indywidualny zasięg w danym budynku.

Informacje o zasięgach sieci komórkowych przedsiębiorców komunikacji elektronicznej publikowane na stronach internetowych mają charakter wyłącznie poglądowy i ze względów takich jak m.in. ukształtowanie terenu, rodzaj zabudowy, bezpośrednie otoczenie czy obciążenie stacji, prezentowany zasięg lub moc sygnału mogą być inne niż na publikowanej mapie zasięgu.

Prezes UKE nie posiada uprawnień, aby nakazać operatorom prowadzenia inwestycji w miejscach przez niego wskazanych. Decyzje, dotyczące objęcia zasięgiem danego punktu adresowego, przedsiębiorcy podejmują samodzielnie, badając opłacalność inwestycji w danym obszarze. Niemniej jednak Prezes UKE podejmuje kroki zmierzające do lepszego pokrycia kraju zasięgiem sieci komórkowych. Przykładem jest rozstrzygnięty przetarg na sieć komórkową 5G, w wyniku którego Prezes UKE w decyzjach dotyczących rezerwacji częstotliwości z pasma 3,6 GHz wskazuje operatorom jaki procent obszaru kraju lub populacji musi być pokryty sygnałem telefonii komórkowej.

W chwili obecnej operatorzy sieci komórkowych uruchamiają sieci 5G i ograniczają oraz wyłączają dostęp do usług telekomunikacyjnych w technologii 3G, co również ma istotny wpływ na możliwość korzystania z usług telefonii mobilnej. Pasma częstotliwości używanych przez sieci 3G będzie wykorzystywane do uruchomienia technologii LTE wspomagającej transmisje w paśmie 5G.

Ponadto wyjaśniam, iż w przypadku posiadania stałego i stabilnego dostępu do stacjonarnego internetu jednym ze sposobów na rozwiązanie kłopotów z zasięgiem telefonii komórkowej jest zastosowanie funkcji WiFi Calling¹⁴, która działając w oparciu o technologię VoWiFi¹⁵ pozwala na prowadzenie rozmów i wysyłanie wiadomości SMS¹⁶ w oparciu o lokalną sieć Wi-Fi dysponującą dostępem do internetu.

Warunkiem korzystania z powyższej funkcji jest posiadanie odpowiedniego telefonu komórkowego, który umożliwi prowadzenie rozmowy przez Wi-Fi. Wykaz telefonów komórkowych obsługujących funkcję WiFi Calling, dostępny jest na stronach internetowych operatorów telefonii komórkowej¹⁷. Szczegółowe informacje o ww. usłudze można uzyskać w biurach obsługi klienta lub na stronach internetowych operatorów telefonii komórkowej.

¹⁴ Technologia, która umożliwia wykonywanie połączeń i wysyłanie wiadomości SMS za pośrednictwem WiFi. Dzięki niej można korzystać z funkcji telefonu nawet gdy w danym miejscu nie ma zasięgu sieci komórkowej.

¹⁵ Ang.: *Voice over WiFi*.

¹⁶ Ang.: *Short Message Service* - krótka wiadomość tekstowa.

¹⁷ <https://www.orange.pl/poradnik/siec-komorkowa/dzwonienie-przez-wi-fi-poznaj-wi-fi-calling/>

<https://www.play.pl/uslugi/wifi-calling-volte>

<https://www.plus.pl/wificalling>

<https://www.t-mobile.pl/c/informacje-i-pomoc/pomoc-techniczna/polaczenia-w-sieci-vowifi-volte>

[WiFi Calling, VoLTE i EVS w Polsce \(wificalling-volte.pl\)](https://www.wificalling-volte.pl)

Dodatkowo informuję, że w przypadku wystąpienia problemów z dostępem do usług telekomunikacyjnych lub ich niewłaściwą jakością, należy je zgłaszać pisemnie do operatora, z którym podpisano umowę na świadczenie usług telekomunikacyjnych.

Odnosząc się do kwestii dotyczącej połączeń z numerami alarmowymi wyjaśniam, że do uzyskania połączenia z numerem alarmowym 112 (obsługującym system powiadamiania ratunkowego) nie jest wymagane zalogowanie się do sieci. Nawet w przypadku braku zasięgu sieci macierzystej lub braku karty SIM połączenia z numerem alarmowym 112 mogą być zrealizowane w sieci innego operatora, o ile sygnał jego sieci jest dostępny na danym obszarze.

Jednocześnie, mając na uwadze Pana zgłoszenie, Prezes UKE wystąpił do operatorów o udzielenie informacji o planowanych działaniach, w tym inwestycyjnych, mających na celu poprawę jakości świadczonych usług na terenie Gminy Rudnik, w szczególności miejscowości Brzeźnica, Ligota Książęca oraz Łubowice.

W odpowiedzi operator Orange poinformował, że przeprowadzona analiza nie wykazała występowania problemów z infrastrukturą telekomunikacyjną we wskazanych lokalizacjach. Stacje działają prawidłowo oraz nie odnotowano żadnych incydentów ani zakłóceń zewnętrznych. We wskazanej okolicy najbliższe stacje bazowe to: RUDNIK_SZONOWICE oraz NEDZA_CENTRUM. Odległość do stacji wynosi od 4,8 km do 5,9 km, w zależności od konkretnej lokalizacji. Jedynie dla stacji RUDNIK_SZONOWICE odnotowano okresowe przeciążenia sieci w paśmie LTE800. Operator wskazał, że dla wymienionych miejscowości nie jest dostępny pełny zasięg, co może powodować trudności z odbiorem sygnału, szczególnie wewnątrz budynków. Przyczyną są zarówno odległości od stacji bazowych, jak i ukształtowanie terenu, które mogą tłumić sygnał. Operator Orange podkreślił, że stacje we wskazanej lokalizacji podlegają stałemu monitoringowi jakościowemu oraz poinformował, iż obecnie nie jest planowana rozbudowa sieci ani prace modernizacyjne w okolicy, które mogłyby poprawić warunki zasięgowe. Jednocześnie wskazał, że poprawę jakości świadczonych usług w miarę możliwości technicznych można uzyskać poprzez korzystanie z usługi WiFi Calling (VoWiFi). Metoda ta może pomóc w uzyskaniu lepszego zasięgu i jakości połączeń, szczególnie w miejscach, gdzie sygnał komórkowy jest słaby.

Operator T-Mobile poinformował, że weryfikacja techniczna potwierdziła, iż na stacjach obsługujących Gminę Rudnik występują okresowe przeciążenia w sieci radiowej, które nie są wynikiem awarii sieci, a liczby użytkowników korzystających w danej chwili z nadajników. Podkreślenia wymaga, że sieć w tej lokalizacji pracuje prawidłowo, a usługi świadczone są w ramach istniejących możliwości technicznych. Operator stwierdził, że dokłada wszelkich starań, aby zminimalizować wpływ przeciążeń na jakość świadczonych przez niego usług. Priorytetem dla T-Mobile jest zapewnienie najwyższych standardów obsługi, dlatego nieustannie inwestuje w rozbudowę i modernizację swojej infrastruktury, wprowadza usprawnienia, które mają na celu zminimalizowanie ryzyka wystąpienia podobnych przeciążeń w przyszłości.

Lokalizacje Brzeźnica, Ligota i Łubowice obsługiwane są przez kilka stacji zlokalizowanych w sąsiadujących miejscowościach (bezpośrednio w żadnej miejscowości nie występuje stacja bazowa T-Mobile). Teren, na którym zlokalizowane są 3 wymienione miejscowości, obsługiwany jest przez stacje: Rudnik Szonowice (odległość ok. 5km), Nędza Centrum (ok. 8 km) oraz Kuźnia Raciborska (ok. 7 km). Dostępne technologie to 2G/4G. W przypadku technologii 4G mogą występować problemy z zasięgiem wewnątrz budynków. Operator poinformował, że nie prowadzi obecnie prac modernizacyjnych oraz nie posiada planów inwestycyjnych na wskazanym terenie.

Z odpowiedzi udzielonej przez operatora P4 wynika, że wskazane miejscowości: Brzeźnica, Ligota Książęca oraz Łubowice znajdują się w zasięgu sieci operatora na zewnątrz budynków. W pobliżu znajdują się stacje bazowe w miejscowościach: Szonowice, oddalona o ok. 5-6 km, oraz Babice, oddalona o ok. 5-6 km. Wskazane stacje nie są przeciążone i działają poprawnie, jak również nie odnotowano, aby we wskazanej lokalizacji znajdowały się przeszkody, które mogłyby tłumić sygnał. Operator P4 podkreślił, że nieustannie rozbudowuje swoją sieć, jednak jest to proces czasochłonny. Planuje budowę kolejnego nadajnika w miejscowości Ligota Książęca. Inwestycja jest jednak na wczesnym etapie i nie ma możliwości wskazania terminu jej realizacji.

Operator Polkomtel, w przesłanej odpowiedzi zastrzegł, że przekazane informacje stanowią tajemnice przedsiębiorstwa i nie mogą być dalej udostępniane.

Ponadto uprzejmie informuję, iż zaspokajanie zbiorowych potrzeb wspólnoty w zakresie spraw telekomunikacyjnych jest zadaniem własnym gminy, zgodnie z art. 7 ust. 1 pkt 3a ustawy o samorządzie gminnym¹⁸. Wobec powyższego, jednostka samorządowa może realizować inwestycje w sieci telekomunikacyjne w ramach partnerstwa publiczno-prywatnego w porozumieniu z przedsiębiorcą komunikacji elektronicznej lub zupełnie samodzielnie.

Pragnę także wskazać, że zgodnie z art. 3 ustawy o wspieraniu rozwoju usług i sieci telekomunikacyjnych¹⁹, jednostka samorządu terytorialnego może w celu zaspokajania zbiorowych potrzeb wspólnoty samorządowej:

- 1) budować lub eksploatować infrastrukturę telekomunikacyjną i sieci telekomunikacyjne oraz nabywać prawa do infrastruktury telekomunikacyjnej i sieci telekomunikacyjnych;
- 2) dostarczać sieci telekomunikacyjne lub zapewniać dostęp do infrastruktury telekomunikacyjnej;
- 3) świadczyć, z wykorzystaniem posiadanej infrastruktury telekomunikacyjnej i sieci telekomunikacyjnych, usługi na rzecz:
 - a) przedsiębiorców telekomunikacyjnych,
 - b) podmiotów, o których mowa w art. 2 pkt 87 lit. a, b, d, e oraz h Pke²⁰,
 - c) użytkowników końcowych – w zakresie i na warunkach określonych w art. 6 i 7.

Mam nadzieję, że przedstawione powyżej wyjaśnienia będą dla Pana wyczerpujące.

Z poważaniem
z up. Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej
Zastępca Dyrektora Biura
Dyrektora Generalnego

Hanna Oborska

Do wiadomości:

Starostwo Powiatowe w Raciborzu, Plac Stefana Okrzei 4, 47-400 Racibórz

¹⁸ Ustawa z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2025 r. poz. 1153, z późn. zm.).

¹⁹ Ustawa z dnia 7 maja 2010 r. o wspieraniu rozwoju usług i sieci telekomunikacyjnych (Dz.U. z 2025 r. poz. 311, z późn. zm.).

²⁰ Ustawa z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej (Dz.U. z 2024 r. poz. 1221, z późn. zm.).

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych

1. Administrator danych

Administratorem Państwa danych osobowych jest Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej (Prezes UKE) z siedzibą w Warszawie przy ul. Giełdowej 7/9. Z administratorem można się skontaktować w następujący sposób:

- ✓ listownie na adres wskazany powyżej,
- ✓ telefonicznie pod numerem: (22) 33 04 000,
- ✓ przez formularz dostępny na stronie: <https://pue.uke.gov.pl>,
- ✓ elektronicznie: adres do eDoręczeń: AE:PL-82868-41464-GIBAT-25

2. Inspektor ochrony danych (IOD)

Nad prawidłowością przetwarzania danych w UKE czuwa wyznaczony przez Prezesa UKE IOD, z którym mogą się Państwo kontaktować:

- ✓ listownie na adres: ul. Giełdowa 7/9, 01-211 Warszawa,
- ✓ przez formularz dostępny na stronie: <https://pue.uke.gov.pl>,
- ✓ e-mailem: iod@uke.gov.pl,
- ✓ telefonicznie: (22) 53 49 241.

3. Cel przetwarzania Państwa danych oraz podstawy prawne

Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu wypełnienia ciążących na nim obowiązków prawnych, wynikających między innymi z ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (Dz. U. z 2018 r. poz. 870), tj. rozpatrzenia petycji, w związku z realizacją obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO²¹, na podstawie:

- ✓ ustawy Prawo komunikacji elektronicznej i Przepisów wprowadzających tę ustawę,
- ✓ ustawy Prawo pocztowe,
- ✓ ustawy o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich,
- ✓ ustawy Kodeks postępowania administracyjnego.

Następnie Państwa dane osobowe będą przechowywane w celu wypełnienia obowiązku archiwizacji dokumentów wynikającego z ustawy o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach.

4. Odbiorcy danych

Odbiorcami danych osobowych mogą być poniższe podmioty lub kategorie odbiorców:

- ✓ administratorzy danych przetwarzający dane we własnym imieniu (np. dostawcy usług komunikacji elektronicznej, przedsiębiorcy telekomunikacyjni, podmioty prowadzące działalność pocztową),
- ✓ podmioty, które przetwarzają dane osobowe w imieniu UKE na podstawie zawartej z UKE umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych (np. podmioty obsługujące systemy teleinformatyczne UKE lub udostępniające UKE narzędzia teleinformatyczne, podmioty obsługujące i utrzymujące sieć telekomunikacyjną UKE).

Państwa dane osobowe mogą być również udostępnione podmiotom upoważnionym do odbioru danych osobowych na podstawie odpowiednich przepisów prawa (np. organy administracji, sądy, służby państwowe).

5. Okres przechowywania danych

Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celu przetwarzania, a następnie do celów archiwalnych przez okres przewidziany w przepisach ustawy o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach oraz przyjętych na ich podstawie przepisach kancelaryjno-archiwalnych UKE, tj. w przedmiotowej sprawie wieczyście.

²¹ Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L Nr 119 z 04.05.2016, str. 1, z późn. zm.).

6. Uprawnienia

W związku z przetwarzaniem przez Prezesa UKE danych osobowych, przysługuje Państwu:

- ✓ prawo do uzyskania potwierdzenia, czy Prezes UKE przetwarza Państwa dane osobowe, a jeżeli ma to miejsce uzyskanie dostępu do treści Państwa danych oraz informacji dotyczących takiego przetwarzania,
- ✓ prawo do uzyskania kopii danych osobowych,
- ✓ prawo do sprostowania nieprawidłowych lub uzupełnienia niekompletnych danych,
- ✓ prawo do ograniczenia przetwarzania danych.

Przepisy art. 15 – 18 RODO określają zasady i zakres, w jakim można skorzystać z wyżej wymienionych praw.

Z tych praw mogą Państwo skorzystać:

- ✓ składając wniosek bezpośrednio w Centrali UKE pod adresem wskazanym w pkt 1 lub jednej z delegatur UKE znajdujących się w każdym województwie – adresy delegatur znajdziecie Państwo na stronie www.uke.gov.pl,
- ✓ wysyłając e-maila na adres: iod@uke.gov.pl.

7. Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego

Przysługuje Państwu również prawo do wniesienia skargi na niezgodne z prawem przetwarzanie przez Prezesa UKE danych osobowych do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (uodo.gov.pl).

8. Obowiązek podania danych

Podanie danych osobowych w zakresie wymaganym przepisami prawa jest obowiązkowe.

9. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

Prezes UKE nie dokonuje zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania, w odniesieniu do Państwa danych osobowych w ten sposób, że w wyniku takiego zautomatyzowanego przetwarzania mogłyby zapadać jakiegokolwiek decyzje, miałyby być powodowane inne skutki prawne lub w inny sposób miałyby to istotnie wpływać na Państwa sytuację.