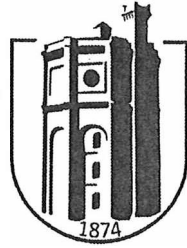


Niniejsza taryfa stanowi załącznik do Decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki
Wodnej w Gliwicach PGW WP
z dnia 17 grudnia 2025 r.
znak: C.BZT. 4022. 2025.BW



**Wodociągi
Raciborskie**

ZASTĘPCA DYREKTORA
Lucyna Żurek
Lucyna Żurek

**TARYFY ZA ZBIOROWE ZAOPATRZENIE W WODĘ
I ZBIOROWE ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW
DLA GMINY RACIBÓRZ**

na okres:

trzech lat

Racibórz, kwiecień 2025 r.

Spis treści

1. Informacja ogólne	3
2. Rodzaje prowadzonej działalności	3
3. Rodzaj i struktura taryf.....	4
4. Taryfowe grupy odbiorców usług.....	4
5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.....	6
6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.....	9
7. Warunki stosowania cen i stawek opłat.....	11
7.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.....	11
7.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług	11

1. Informacja ogólne

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz określa warunki ich stosowania na terenie Gminy Racibórz.

Projekty taryf dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz uzasadnienie wniosku opracowane zostały zgodnie z przepisami:

- 1) ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 757) – zwanej dalej „ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków” lub „u.z.z.w.”,
- 2) ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo wodne (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1087),
- 3) rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków (t.j. Dz.U. z 2022 r. poz. 1074) – zwanego dalej „rozporządzeniem taryfowym”,
- 4) rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 27.12.2017 r. w sprawie ustalenia opłat podwyższonych na przekroczenie warunków wprowadzenia ścieków do wód lub ziemi (Dz.U. z 2017 r. poz. 2501),
- 5) rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14.01.2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz.U. z 2002 r. Nr 8 ,poz. 70)

Zgodnie z dyspozycją §3 pkt. 2 rozporządzenia taryfowego, taryfy określono odpowiednio do zakresu prowadzonej działalności gospodarczej w dziedzinie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług wodociągowo-kanalizacyjnych świadczonych przez Wodociągi Raciborskie Sp. z o.o.

2. Rodzaje prowadzonej działalności

Wodociągi Raciborskie Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Raciborzu (dalej „**Przedsiębiorstwo**”) prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Racibórz na podstawie Decyzji nr GM.VII.70502-26/06/07 wydanej przez Prezydenta Miasta Racibórz z dnia 12 kwietnia 2007 r.

Przedmiot działalności przedsiębiorstwa zgodnie z wyżej przywołanym zezwoleniem stanowi:

- 1) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: ujmowanie, uzdatnianie oraz zbiorowe dostarczanie wody w sposób ciągły i niezawodny,
- 2) w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: odbiór i odprowadzanie ścieków w sposób ciągły i niezawodny.

3. Rodzaj i struktura taryf

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę Przedsiębiorstwo dokonało wyboru taryfy niejednolitej wieloczęłkowej zawierającej:

- 1) różne dla poszczególnych grup odbiorców ceny za m³ dostarczonej wody,
- 2) różne dla poszczególnych grup odbiorców stawki opłat abonamentowych w grupach taryfowych odbiorców,

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo dokonało wyboru taryfy niejednolitej wieloczęłkowej zawierającej:

- 1) różne dla poszczególnych grup odbiorców ceny za m³ odebranych ścieków,
- 2) różne dla poszczególnych grup odbiorców stawki opłat abonamentowych.

4. Taryfowe grupy odbiorców usług

1) DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ

Oznaczenie grupy	Opis taryfowej grupy odbiorców
Grupa RW1	gospodarstwa domowe, w szczególności właściciele domów jednorodzinnych, rozliczani na podstawie odczytu wodomierza, otrzymujący fakturę papierową
Grupa RW2	gospodarstwa domowe, w szczególności właściciele domów jednorodzinnych, rozliczani na podstawie odczytu wodomierza, otrzymujący fakturę elektroniczną
Grupa RW3	odbiorcy korzystający z lokali mieszkalnych i użytkowych w budynkach wielolokalowych, rozliczane na podstawie odczytu wodomierza, a także odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza dodatkowego korzystający z wody bezpowrotnie zużytej oraz Odbiorcy rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia
Grupa RW4	właściciele lub zarządcy domów wielorodzinnych, właściciele lub zarządcy wspólnot mieszkaniowych, spółdzielnie mieszkaniowe, rozliczani na podstawie odczytu wodomierza głównego
Grupa RW5	pozostali Odbiorcy usług, tym podmioty świadczące usługi społeczne, socjalne, zdrowotne, edukacyjne oraz penitencjalne, rozliczani na podstawie odczytu wodomierza nie korzystający z wody dla celów produkcyjnych i przemysłowych

Grupa RW6	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie ujęci w grupach RW1, RW2, RW3, RW4, RW5 w szczególności przemysł oraz cele zgodne z art. 22 ustawy za wyjątkiem p.poż., rozliczani na podstawie odczytu wodomierza
Grupa RW7	Gmina rozliczana za zużycie wody na cele p.poż , rozliczana kwartalnie na podstawie informacji od jednostek straży pożarnej

2) DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Oznaczenie grupy	Opis taryfowej grupy odbiorców
Grupa RK1	gospodarstwa domowe odprowadzające ścieki z domów jednorodzinnych oraz wspólnoty mieszkaniowe, właściciele i spółdzielnie mieszkaniowe odprowadzające ścieki z budynków wielorodzinnych
Grupa RK2	gospodarstwa domowe i inni Odbiorcy usług odprowadzający ścieki z lokali mieszkalnych i użytkowych w budynkach wielolokalowych
Grupa RK3	Odbiorcy usług odprowadzający ścieki z wody własnej w szczególności z domków jednorodzinnych i wielorodzinnych, wspólnot mieszkaniowych, spółdzielni mieszkaniowych oraz przemysłu
Grupa RK4	gospodarstwa domowe odprowadzające ścieki z domów jednorodzinnych, włączone do systemu za pośrednictwem przydomowych przepompowni ścieków
Grupa RK5	pozostali Odbiorcy usług odprowadzający ścieki w szczególności świadczący usługi społeczne, socjalne, zdrowotne, edukacyjne oraz przemysł
Grupa RK6	Odbiorcy usług odprowadzający ścieki przemysłowe o podwyższonych wartościach parametrów

5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

1) DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat					
	Taryfowa grupa odbiorców w usług	Rodzaj cen i stawek opłat	W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy		W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy		W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	
			netto	brutto	netto	brutto	netto	Brutto
0	1	2	4	5	6	7	8	9
1	RW1	- cena wody (zł/m ³)	5,59	6,04	6,57	7,10	7,34	7,93
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	11,71	12,65	12,71	13,73	13,69	14,79
2	RW2	- cena wody (zł/m ³)	5,59	6,04	6,57	7,10	7,34	7,93
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	10,21	11,03	11,21	12,11	12,19	13,17
3	RW3	- cena wody (zł/m ³)	5,59	6,04	6,57	7,10	7,34	7,93
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	10,78	11,64	12,18	13,15	13,16	14,21
4	RW4	- cena wody (zł/m ³)	5,59	6,04	6,57	7,10	7,34	7,93
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	35,23	38,05	36,73	39,67	37,81	40,83
5	RW5	- cena wody (zł/m ³)	5,59	6,04	6,57	7,10	7,34	7,93
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	39,23	42,37	40,73	43,99	41,81	45,15
6	RW6	- cena wody (zł/m ³)	5,64	6,09	6,62	7,15	7,39	7,98
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	48,34	52,21	49,84	53,83	50,92	54,99
7	RW7	- cena wody (zł/m ³)	5,64	6,09	6,62	7,15	7,39	7,98
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/kw.)	157,58	170,19	158,78	171,48	159,86	172,65

2) DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat					
	Taryfowa grupa odbiorców w usług	Rodzaj cen i stawek opłat	W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy		W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy		W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	
			netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto
0	1	2	4	5	6	7	8	9
1	RK1	- cena ścieków (zł/m ³)	9,35	10,10	10,39	11,22	11,35	12,26
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	11,06	11,94	12,06	13,02	13,06	14,10
2	RK2	- cena ścieków (zł/m ³)	9,35	10,10	10,39	11,22	11,35	12,26
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	9,71	10,49	10,71	11,57	11,71	12,65
3	RK3	- cena ścieków (zł/m ³)	9,35	10,10	10,39	11,22	11,35	12,26
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	18,48	19,96	19,54	21,10	20,54	22,18
4	RK4	- cena ścieków (zł/m ³)	9,35	10,10	10,39	11,22	11,35	12,26
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	15,92	17,19	16,92	18,27	17,92	19,35
5	RK5	- cena ścieków (zł/m ³)	9,35	10,10	10,39	11,22	11,35	12,26
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	44,44	48,00	46,14	49,83	47,74	51,56
6	RK6	- cena ścieków (zł/m ³)	10,35	11,18	11,39	12,30	12,35	13,34
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	55,74	60,20	57,44	62,04	58,54	63,22

3) Stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych na okres 36 miesięcy

3.1) Stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych za jeden kilogram substancji – okres obowiązywania 36 miesięcy

L.p.	Nazwa substancji	Stawka opłaty w zł za 1kg substancji netto	Stawka opłaty w zł za 1kg substancji brutto
1	2	3	4
1.	Zawiesiny ogólne	4,87	5,26
2.	ChZT _{Cr}	15,81	17,07
3.	BZT ₅	26,31	28,41
4.	Fosfor ogólny	26,31	28,41

+3.2) Stawki opłat za przekroczenie dopuszczalnego odczynu pH wprowadzanych ścieków przemysłowych – okres obowiązywania 36 miesięcy.

L.p.	Przekroczenie dopuszczalnego odczynu pH	Stawka opłaty w zł za 1m ³ netto	Stawka opłaty w zł za 1m ³ brutto
1	2	3	4
1.	Za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o mniej niż 0,5 pH	1,32	1,43
2.	Za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o 0,5 pH do 1,5 pH	3,30	3,56
3.	Za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 1,5 pH do 2,5 pH	6,58	7,11
4.	Za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 2,5 pH	12,76	13,78

Wzór do obliczania opłaty dodatkowej:

$$D = Q * S_j * [(W_k - W_d) / 1000]$$

gdzie:

D – opłata za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń [zł]

Q – ilość ścieków odprowadzonych w czasie naliczania opłaty na podstawie odczytów licznika lub jako iloczyn średniej dobowej ilości odprowadzanych ścieków [m³/d] w okresie pełnych trzech miesięcy poprzedzających kontrolę i ilości dni trwania przekroczenia

S_j – jednostkowa stawka opłaty za 1 kg substancji [zł]

W_k – wielkość stężenia określona na podstawie analizy [g/m³]

W_d – dopuszczalna wartość stężenia [g/m³]

Przykład I:

Wartość pH w ściekach odprowadzanych do kanalizacji wynosiła 5,2.

Średnia dobowo ilość odprowadzanych ścieków w okresie trzech pełnych miesięcy poprzedzających kontrolę wynosiła 140 m³/d.

Ilość dni trwania przekroczenia wynosiła 17.

$$Q = 140 \text{ m}^3/\text{d} * 17 \text{ d} = 2\,380 \text{ m}^3$$

Stawka opłaty wynosi 3,30 zł/m³ netto.

Opłata dodatkowa wynosiła: $2\,380 \text{ m}^3 * 3,30 \text{ zł/m}^3 = 7\,854,00 \text{ zł netto}$.

Przykład II:

Wartość ChZT w ściekach odprowadzanych do kanalizacji wynosiła $W_k = 3\,526 \text{ g/m}^3$.

$$W_d = 1\,300 \text{ g/m}^3$$

Początkowy stan licznika wody (w dniu poboru próby – stwierdzenia przekroczenia): $25\,389 \text{ m}^3$,

Końcowy stan licznika wody (w dniu poboru próby – ustanie przekroczenia): $25\,836 \text{ m}^3$.

$$Q = 25\,836 \text{ m}^3 - 25\,389 \text{ m}^3 = 447 \text{ m}^3$$

$$S_j = 15,81 \text{ zł/kg netto}$$

Opłata dodatkowa wynosiła:

$$D = 447 \text{ m}^3 * 15,81 \text{ zł/kg} * [(3\,526 \text{ g/m}^3 - 1\,300 \text{ g/m}^3) / 1000]$$

$$D = 15\,731,30 \text{ zł netto}$$

6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

- 1) Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków zgodnie z przepisami u.z.z.w. i rozporządzenia taryfowego.
- 2) Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyny taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług. Łączna opłata za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierana jest w okresach rozliczeniowych jednomiesięcznych, chyba że umowa z odbiorcą usług stanowi inaczej.
- 3) Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku - w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone w odrębnych przepisach prawa (Rozporządzenie Ministra

Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody Dz.U. z 2002 r. Nr 8, poz. 70).

- 4) Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1 u.z.z.w., jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.
- 5) W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.
- 6) Ilość odprowadzonych ścieków w rozliczeniach z odbiorcami usług, którzy zainstalowali na własny koszt wodomierz dodatkowy, ustalana jest w wysokości różnicy odczytów wodomierza głównego i dodatkowego.
- 7) Opłaty abonamentowe regulowane są przez odbiorcę usług niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w danym okresie rozliczeniowym. Opłaty abonamentowe za utrzymanie w gotowości urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych naliczana jest za każdy miesiąc, natomiast opłata abonamentowa za odczyt i rozliczenie za okres rozliczeniowy.
- 8) Opłaty abonamentowe za zaopatrzenie w wodę dotyczą wszystkich odbiorców usług, bez względu na wyposażenie w przyrządy pomiarowe. Opłaty za gotowość dotyczą wodomierzy głównych lub urządzeń pomiarowych.
- 9) Jeżeli przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne świadczy wyłącznie usługę odprowadzania ścieków oraz brak jest urządzenia pomiarowego, ilość ścieków ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody, a w przypadku braku odniesienia w tych normach - jako równą ilości ścieków określonej w umowie.
- 10) Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
- 11) Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
- 12) W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.

- 13) W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
- 14) Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego.
- 15) W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat

7.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków realizowane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne.

W zakresie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków zgodnie z przepisami § 5 pkt. Rozporządzenia taryfowego wprowadzono stawki opłaty abonamentowej na odbiorcę na okres rozliczeniowy. Stawki opłaty abonamentowej w zakresie zaopatrzenia w wodę oraz odprowadzania ścieków skalkulowano na podstawie kosztów utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych, odczytu wodomierza, rozliczenia należności za wodę lub doprowadzone ścieki.

Koszty utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych ponoszone są niezależnie od tego czy odbiorcy w danym okresie rzeczywiście pobierają wodę i odprowadzają ścieki.

7.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi odbiorców usług, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych, w szczególności u.z.z.w, Prawa wodnego oraz rozporządzenia taryfowego, a ponadto Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Bieżące analizy jakości wody i zawartości zanieczyszczeń w ściekach prowadzone są przez organizacyjnie wydzielone w tym celu laboratorium własne wyposażone w wymagany

i nowoczesny sprzęt. Na terenie Gminy Racibórz prowadzony jest monitoring jakości wody w sieci wodociągowej w 12 punktach tzw. końcówkach sieci, z częstotliwością 2 razy w roku każda końcówka w różnych częstotliwościach w ciągu miesiąca od 1 do 3. Badaniu podlega: barwa, mętność, odczyn, przewodność, zapach, smak, żelazo, mangan, twardość ogólna, bakterie grupy Coli, bakterie Escherichia coli, enterokoki i ogólna liczba bakterii na agarze. Badania jakości ścieków surowych dopływających na oczyszczalnię i oczyszczonych zrzucanych do rzeki Odry prowadzone są zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 12 lipca 2019 r. (Dz.U. z 2019 r. poz. 1311) w sprawie substancji szczególnie szkodliwych dla środowiska wodnego oraz warunków, jakie należy spełnić przy wprowadzaniu do wód lub do ziemi ścieków, a także przy odprowadzaniu wód opadowych lub urządzeń wodnych.

Jakość wody produkowanej przez Przedsiębiorstwo odpowiada obowiązującym normom mikrobiologicznym, fizykochemicznym oraz organoleptycznym określonym w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017 r. poz. 2294).

Obsługa klientów prowadzona jest w Biurze Obsługi Klientów, gdzie rozpatrywane są skargi, wnioski i pozostałe sprawy wnoszone przez poszczególnych usługobiorców. Celem bieżącego regulowania wszelkich zgłoszeń od odbiorców uruchomiona jest całodobowa służba dyspozytorska, dysponująca odpowiednimi środkami technicznymi niezbędnymi do przyjmowania i obsługi zgłoszenia.

PREZES ZARZĄDU

Justyna Niestroj