



INSTRUKCJA ZAKUPU I KONTROLI BILETÓW W APLIKACJI MPAY

POBRANIE APLIKACJI MPAY

Aplikację mPay można pobrać na dwa sposoby:

1. W dedykowanym sklepie z aplikacjami (Google Play oraz App Store), wyszukując po nazwie „mPay płatności mobilne”
2. W przeglądarce internetowej telefonu pod adresem www.app.mpay.pl

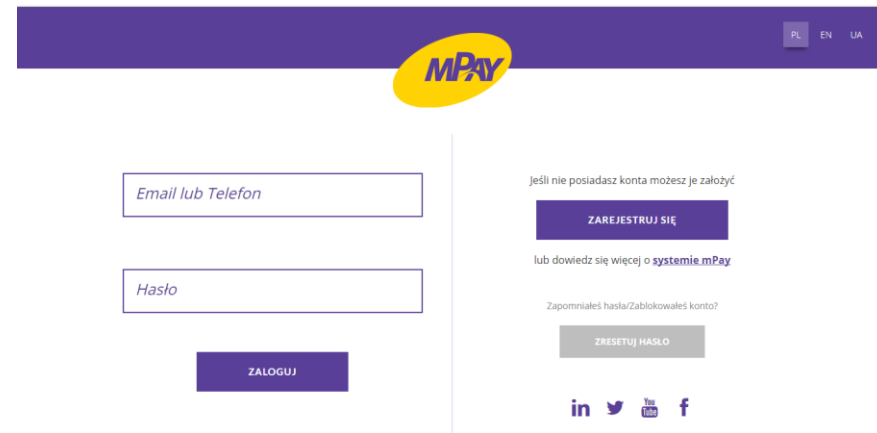


REJESTRACJA W SYSTEMIE MPAY

Podczas pierwszego uruchomienia aplikacja przeprowadza użytkownika przez krótki proces rejestracji.

Rejestrację można przeprowadzić w aplikacji lub za pomocą strony internetowej mPay pod adresem:

<https://system.mpay.pl/site/login>



MPAY

PL EN UA

Email lub Telefon

Hasło

ZALOGUJ




Jeśli nie posiadasz konta możesz je założyć

ZAREJESTRUJ SIĘ

lub dowiedz się więcej o systemie mPay

Zapomniałeś hasła/Zablokowałeś konto?

ZRESETUJ HASŁO

in   



METODY PŁATNOŚCI ZA BILETY

1. Karta płatnicza

Płatność przy użyciu karty płatniczej pozwala kupować bilety bez konieczności pamiętania o regularnym zasilaniu konta. Kwota odpowiadająca cenie biletu będzie pobierana bezpośrednio z konta bankowego użytkownika. Aby dodać kartę należy wejść do zakładki "Karty płatnicze,, w aplikacji i założyć swój mPay Wallet - cyfrowy portfel działający w technologii Masterpass lub skorzystać ze strony internetowej www.wallet.mpay.pl.

Partnerem mPay w zakresie obsługi transakcji kartowych jest firma Mastercard. Dzięki zastosowaniu zaawansowanych zabezpieczeń dane używanych w aplikacji kart płatniczych są w pełni bezpieczne.

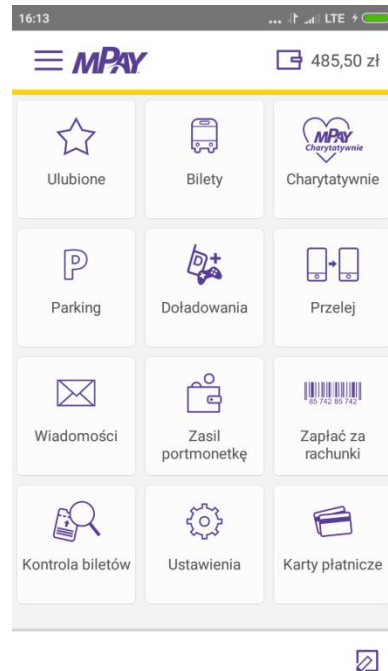
2. Elektroniczna portmonetka

Płatność za pomocą elektronicznej portmonetki wymaga wcześniejszego zasilenia jej środkami pieniężnymi:

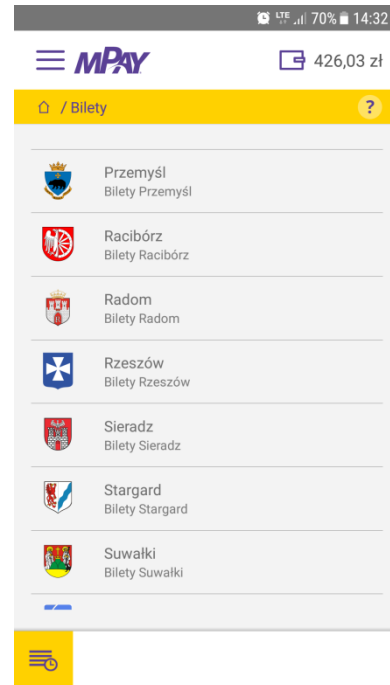
- a. Bezpłatne zasilenie tradycyjnym przelewem bankowym lub przekazem pocztowym na indywidualny rachunek mPay, który każdy użytkownik znajdzie w swoim panelu użytkownika na <https://system.mpay.pl>. W tytule przelewu należy podać swój 9-cyfrowy numer telefonu.
- b. Natychmiastowe zasilenie z konta bankowego za pośrednictwem serwisu eCard. Usługa jest dostępna z poziomu aplikacji oraz strony internetowej www.mpay.pl. Do kwoty zasilenia doliczana jest prowizja w wysokości 2 proc.
- c. Natychmiastowe zasilenie z karty płatniczej, dostępne z poziomu aplikacji. Do kwoty zasilenia doliczana jest prowizja w wysokości 2 proc.



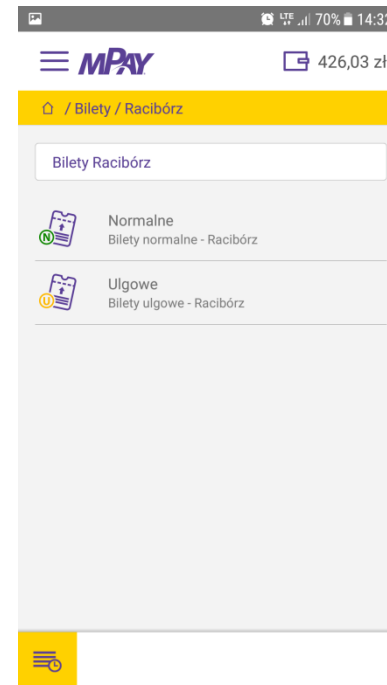
ZAKUP BILETU W APLIKACJI MPAY



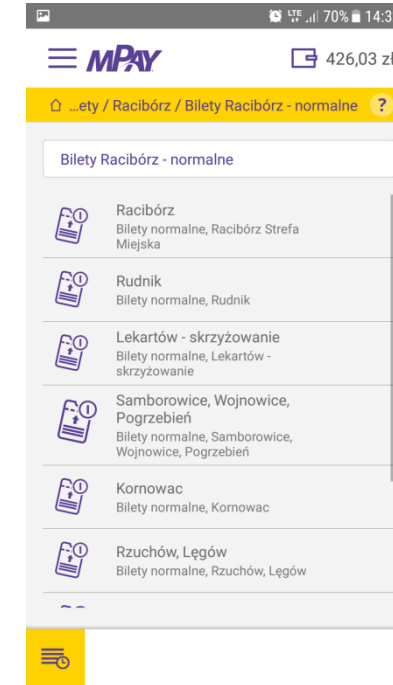
URUCHOM APLIKACJĘ
MPAY I WYBIERZ BILETY



WYBIERZ MIASTO
RACIBÓRZ



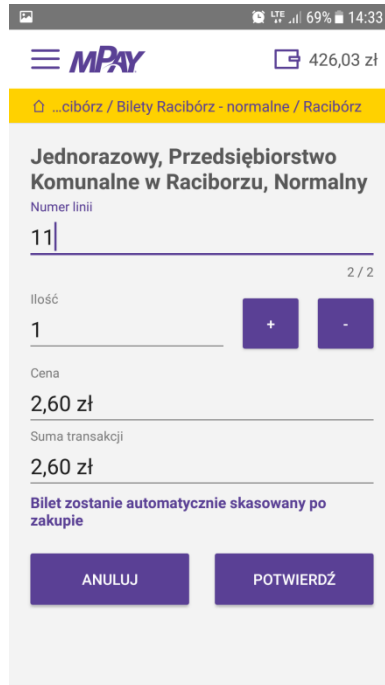
WYBIERZ RODZAJ BILETU



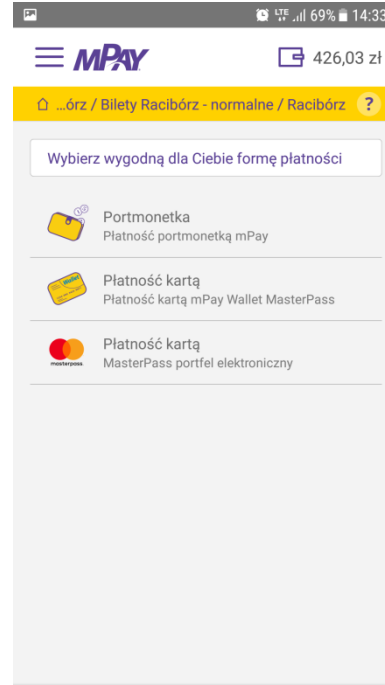
WYBIERZ TYP BILETU



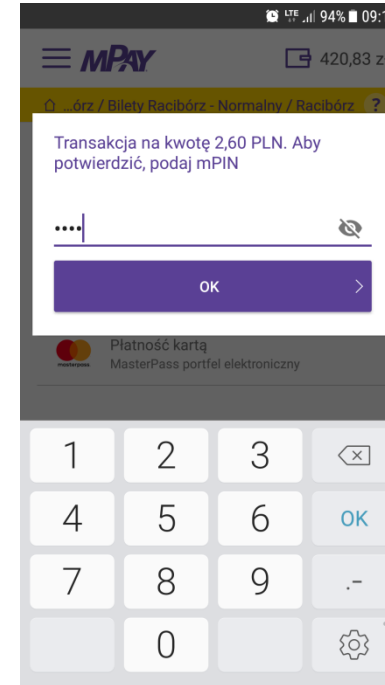
ZAKUP BILETU W APLIKACJI MPAY



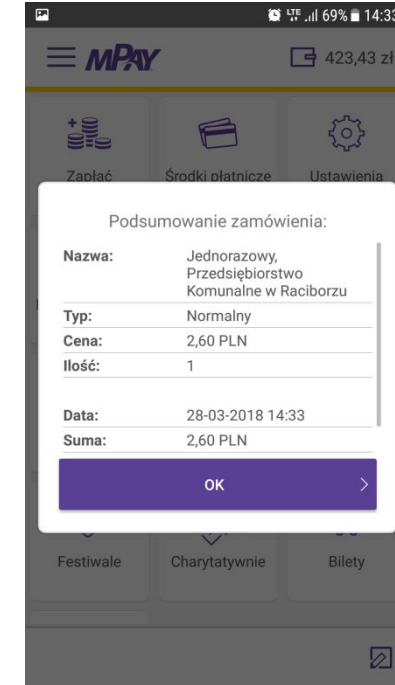
WPROWADŹ NR LINII I POTWIERDŹ



WYBIERZ FORMĘ PŁATNOŚCI



POTWIERDŹ TRANSAKCJĘ, PODAJĄC mPIN

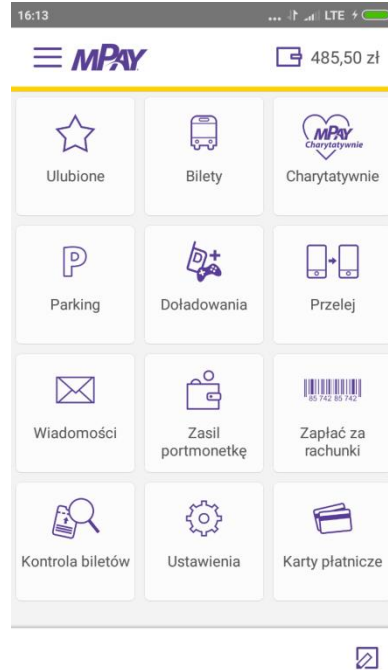


POTWIERDZENIE ZAKUPU

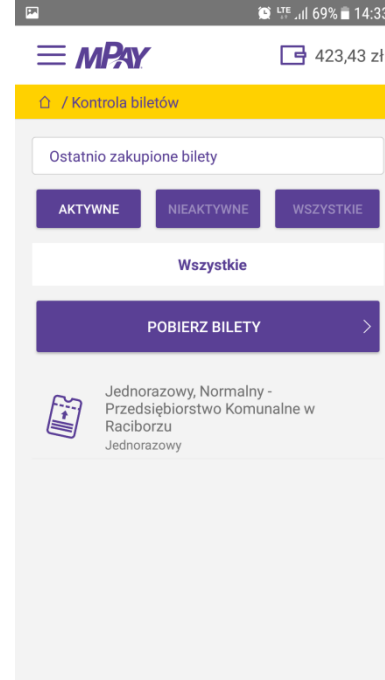


KONTROLA BILETU W APLIKACJI MPAY

PODCZAS KONTROLI BILETÓW PASAŻER ZOBOWIĄZANY JEST DO OKAZANIA EKRANU TELEFONU Z WYŚWIETLONYM BILETEM



URUCHOM APLIKACJĘ
MPAY I WYBIERZ
KONTROLA BILETÓW



KLIKNIJ POBIERZ BILETY
I WYBIERZ BILET DO
OKAZANIA
KONTROLEROWI



SZCZEGÓŁY ZAKUPIONEGO
BILETU

